**FinishToday竞品分析**

I. 项目背景 -------------------------------------------------------------------------------------------------- 1

II. 竞品概述 ------------------------------------------------------------------------------------------------- 1

III. 竞品目标功能对比 ------------------------------------------------------------------------------------ 1

3.1 寻找课业问题 ---------------------------------------------------------------------------------- 2

3.1.1 课业问题的查找入口- ----------------------------------------------------------------- 2

3.1.2 搜索展开页 ------------------------------------------------------------------------------ 3

3.2 课业问题的解决--------------------------------------------------------------------------------- 4

IV. 竞品分析与总结 --------------------------------------------------------------------------------------- 5

V. 对FinishToday的意义与思考 ---------------------------------------------------------------------- 6

I[.项目背景](#_2et92p0)

在进行用户访谈的过程中，很多用户表示平时会有解答课业疑问的需求，但是网上能找到的答案有限。即便是有标准答案，在没有讲解的情况下，根本理解不了。很多用户都希望能有过去上过该课程并取得好成绩的学长学姐来解答他们的疑问。相较于传统的代写机构的高昂价格和学习论坛提问的时间成本，FinishToday更好地兼顾了美国留学生的需求。所以，本次竞品分析着重对寻找课业问题和问题解决方案进行分析。

[II.竞品概述](#_tyjcwt)

产品的核心功能其实是一款在线解决课业问题服务的软件，通过和用户沟通，用户反馈说slader、chegg、coursehero是三款美国留学生使用频率较高的学习软件，由此我们这次把slack、chegg、coursehero作为此次竞品分析的对象。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| CourseHero | Chegg | Slader |
| CourseHero 是一款以课程为导向的服务学生解决课也问题的网站，通过具体的课程名字来寻找需要解答问题的答案、课程的教案、讲义等资料 | 这是一款集搜索课业问题、转卖二手书、理科问题解决、在现家教于一体的大型在线学业帮助网站 | Slader是一款找教课书答案的app，汇集了市面上热门的教材的课后习题的答案 |

III. 竞品目标功能对比

FinishToday是提供解决美国留学生课业困难的一款APP，其目标用户集中于对于刚去国外或者将要去美国留学的中国留学生。所以竞品的目标功能主要为以下两个方面：寻找课业问题和问题的解决。

3.1 寻找课业问题

3.1.1 课业问题的查找入口

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CourseHero | Chegg | Slader |
|  |  |  |
| 优：   * 通过改变颜色，来引导用户如何使用   劣：   * 直接提问的搜索引擎较小 | 优：   * 进入搜索界面前前进行初步的划分，能够让用户提前选择自己最需要的服务   劣：   * 功能区域只占有屏幕的三分之二，下面子产品的推荐占比太多 | 优：   * 搜索的界面进行了精心的设计，很活泼新潮，受到年轻学生的喜欢 * 搜索引擎在界面中央，很容易使用。   劣：   * 没有直接提问的按钮 |

### 3.1.2搜索展开页

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CourseHero | Chegg | Slader |
|  |  |  |
| 优：   * 最接近的结果用颜色标记出来   劣：   * 用户搜索到错误的课程，因为相同课程的区分度不够 | 优：   * 搜索课程所用的书籍名能够显示教科书的封面和 ISBN号，可以使得用户准确找到想要的结果   劣：   * 信息过多 * 用户无法模糊搜索 | 优：   * 黑底白字可以使用户更加专注于白色的内容，并且有教科书的封面配图   劣：   * 不能显示该书哪些章节有参考答案，哪些章节没有，可能使得用户不能找到想要的问题解答 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CourseHero | Chegg | Slader |

## 3.2问题搜索的结果

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| 优：   * 课程资料和课程讨论更有一个按钮，分工明确 * 所有课程资料可以分类，常用的用不一样的颜色进行标注 * 有多种排序方法可以选择，默认为受欢迎程度   劣：   * 一个页面的功能过多 | 优：   * 搜索引擎强大，能够直接找到对应的图片 * 显示了问题讨论的数量   劣：   * 不显示问题解决的情况，比如多少个赞，多少个踩，用户购买前没有参照物 | 优：   * 直接显示问题题号和答案，并且显示有多少个答案数量 * 可以直接去问题所在页数寻找   劣：   * 不能问具提问题，不是每道题都有答案 * 只有答案没有解 |

IV. 竞品分析与总结

在查找问题和解决问题的功能中，三个App各有特点。

* coursehero是基于课程为中心体，通过找到具体课程来找对应课程下的问题。
  + 优点：
    - 用户可以根据精准的找到所需的问题解答
    - 方便用户一次性解决同节课的多个问题
  + 缺点：
    - 有些问题即使和想问的题目不一样，但很相似值得参考，但由于搜索设置使得用户无法快速找到
* chegg是既可以通过教科书查找又可以直接查找问题
  + 优点：
    - 可以用图片搜索
    - 搜索比较快速精准
  + 缺点：
    - 用户必须付费享受服务
    - 用户在未付费前无法知道问题的解决情况
* slader是以教材为主体，解决所有教科书后的习题
  + 优点：
    - 可以通过页数直接查找问题答案
    - 每个问题有多种答案可供参考
  + 缺点：
    - 无法个性化解答
    - 只有答案没有解题思路

V. 对FinishToday的意义与思考

FinishToday是一款帮助美国留学生解决平时作业难题的app，目标是寻找符合条件的tutors并进行辅导或者快速查找已经解答过的问题，所以FinishToday的原型设计重点为：

* 通过tutor筛选条件找到符合的tutor并在用户指定的时间完成解答
* 用户下单前通过详情页了解摄影师
* 用户在解答完毕后进行评价和打分

FinishToday 1.0版本的核心功能应包括：

* Tutors展示列表，综合考虑用户在tutors选取的一些考量点，包括对于计费、评分、性别、专业、绩点等一些条件，基于此, 在FinishToday 1.0版本的核心功能包含：专业、价格、评分、绩点等模块。
  + 支持tutors的专业和价格
    - 解答问题的第一步一定是归类问题，微积分找数学专业，电磁学找物理专业。用户可以快速找到擅长解决该领域问题的专家
    - 有些价格偏贵对于家境一般的学生来说承担不起，则可以选择价格相对较低的
  + 支持按绩点和学校的查看
    - 用户对于tutors能力的判断有个比较好的参考指标，就是学校和绩点。这两项指标基本是能够显示一个tutor的能力
  + 支持评分的查看
    - 评分的高低代表了解决问题的满意程度，用户也可以通过该指标来判断tutor解决问题的能力
* 服务详情展示，综合考量用户在查看tutors详情页想看到的一些信息，基于此，我们在 FinishToday 1.0版本中显示已经解决的问题，用户评价、具体详情等功能。
  + 支持查看已解决并公开的问题
    - 用户可以看到已经被该tutor解决并公开的问题
  + 支持查看用户评价
    - 大多数用户想了解真实使用过服务的用户的体验，买家秀和卖家秀的差别
  + 支持展示本次服务的具体详情
    - 用户在问题前，可以告知需要解答的问题类型，解答的方式，解答的时间等